



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๒๖๕ / ๒๕๖๒

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการงานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการงานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจโครงการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๙๔ คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองการศึกษาทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- เสนอต่อสภาเทศบาลเมืองบ้านไผ่
และแจ้งแผนกในสำนักงานที่เกี่ยวข้อง

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

๑๘ เม.ย. ๒๕๖๒

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
๑๘ เม.ย. ๒๕๖๒

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

- ๓๓๓๓๓๓

๒๒ เม.ย. ๖๒

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
“โครงการประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒”
ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒
ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น



จัดทำโดย
งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองบ้านไผ่

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล “โครงการประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒”

ผู้รับผิดชอบโครงการ กองการศึกษา

ผู้ประเมินโครงการ กองวิชาการและแผนงาน

ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ ๑๓-๑๕ เมษายน ๒๕๖๒ ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่

๑. ความเป็นมา

ประเพณีสงกรานต์ ถือเป็นวันขึ้นปีใหม่ของไทย ซึ่งเป็นประเพณีที่ถือปฏิบัติสืบทอดกันมาเป็นเวลานานและถือว่าเป็นวันสำคัญของคนไทย และเป็นวันเปลี่ยนศักราชใหม่ของคนไทย ชาวไทยจะมีการทำบุญที่วัด สรงน้ำพระ ปล่อยนก ปล่อยปลา การเล่นสาดน้ำ การประกวดเทพีสงกรานต์ การแสดงวงดนตรีพื้นบ้านและชนทลายเข้าวัด ตลอดจนแสดงออกถึงความกตัญญูต่อบรรพบุรุษ บิดา มารดา และญาติผู้ใหญ่ที่เคารพนับถือ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้วันที่ ๑๓ เมษายน ของทุกปี เป็นวันผู้สูงอายุแห่งชาติ และวันที่ ๑๔ เมษายน ของทุกปีเป็นวันครอบครัว

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของงานประเพณีสงกรานต์ วันผู้สูงอายุแห่งชาติ และวันครอบครัว เพื่อส่งเสริมความรัก ความผูกพันของคนในครอบครัว เป็นการส่งเสริมฟื้นฟูสืบสานและอนุรักษ์ไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม พร้อมกับการเสริมสร้างความรักความสามัคคีผูกมิตรไมตรีระหว่างคนในชุมชนและทุกภาคส่วน และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ ได้กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๐ (๘) บำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เทศบาลเมืองบ้านไผ่จึงได้กำหนดจัดงานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒ ขึ้นระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ เมษายน ๒๕๖๒ ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
๒. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้มาร่วมโครงการ
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

๓. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ เมษายน ๒๕๖๒ ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

: ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ เมษายน ๒๕๖๒ ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง ความถี่
หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ: ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการ
จัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบ
ลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒ โดย
วิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

๒. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

๒.๑ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

๒.๒ นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ความหมาย
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับความพึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

๑. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล

๒. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ

๓. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๗. เป้าหมายของโครงการ

๑. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตาม โครงการประเพณีสงกรานต์ ประจำปี
๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ เมษายน ๒๕๖๒ ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัด
ขอนแก่น

๒. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริม
กิจกรรมตาม “โครงการประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒” อย่างต่อเนื่อง

๘. ผลการประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = ๑๙๔)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๘๕	๔๓.๘
๑.๒ หญิง	๑๐๙	๕๖.๒
๒. อายุ		
๒.๑ ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๑	๑๖.๐
๒.๒ ๑๘-๒๕ ปี	๖๓	๓๒.๕
๒.๓ ๒๖-๓๕ ปี	๔๑	๒๑.๑
๒.๔ ๓๖-๕๐ ปี	๓๓	๑๗.๐
๒.๕ มากกว่าอายุ ๕๐ ปี	๒๖	๑๓.๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ด้านเพศ พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒ และเพศชาย จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘ ตามลำดับ

ด้านอายุ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุ ๑๘-๒๕ ปี จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕ รองลงมาคืออายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑, อายุ ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐, อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และอายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
๑. พิธีทำบุญตักบาตร และรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ	๔.๔๙	๐.๗๐๗	มาก	๑
๒. การจัดขบวนแห่	๔.๓๗	๐.๖๗๒	มาก	๓
๓. การจัดกิจกรรมบนเวที	๔.๔๒	๐.๖๐๗	มาก	๒
รวม	๔.๔๓		มาก	

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ พิธีทำบุญตักบาตร และรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐๗

อันดับ ๒ คือ การจัดกิจกรรมบนเวที ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๐๗

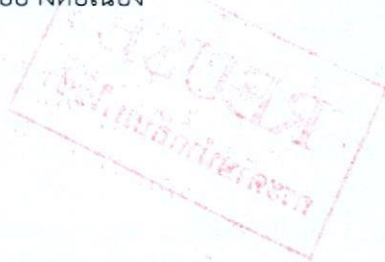
อันดับ ๓ คือ การจัดขบวนแห่ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๗ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗๒

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป แล้วอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๓ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ เมษายน ๒๕๖๒ ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่

- งบประมาณในการสนับสนุนขบวนแห่ของแต่ละชุมชนน้อยเกินไป
- การจัดประกวดเทพีสงกรานต์ ยกเลิกกะทันหัน ไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- การจัดพิธีทำบุญตักบาตร ควรจัดให้รวดเร็วและเร็วขึ้นกว่านี้
- ควรเพิ่มพื้นที่ในการวางของสำหรับรอใส่บาตร

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป แล้วอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจ ในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



“โครงการประเพณีสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๖๒”
เมื่อวันที่ ๑๓-๑๕ เมษายน ๒๕๖๒ ณ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น





DATASET ACTIVATE DataSet1.

SAVE OUTFILE='D:\12. ความพึงพอใจ\งบประมาณ 2562\4. สังกาณัติ 13-15 เม.ย.62\1. spssทำบุญ
/COMPRESSED.

FREQUENCIES VARIABLES=เพศ อายุ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ\งบประมาณ 2562\4. สังกาณัติ 13-15 เม.ย.62\1. spssทำบุญ,ร

Statistics

		เพศ	อายุ	ทำบุญตักบาตร ,รดน้ำขอพร	ชบวนแห่	เวที
N	Valid	194	194	194	194	194
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	85	43.8	43.8	43.8
	หญิง	109	56.2	56.2	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 18 ปี	31	16.0	16.0	16.0
	อายุ 18-25 ปี	63	32.5	32.5	48.5
	อายุ 26-35 ปี	41	21.1	21.1	69.6
	อายุ 36-50 ปี	33	17.0	17.0	86.6
	มากกว่า 50 ปี	26	13.4	13.4	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

ทำบุญตักบาตร,รดน้ำขอพร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	4	2.1	2.1	2.1
	ปานกลาง	12	6.2	6.2	8.2
	มาก	62	32.0	32.0	40.2
	5	116	59.8	59.8	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

ชบวนแห่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	21	10.8	10.8	10.8
มาก	80	41.2	41.2	52.1
5	93	47.9	47.9	100.0
Total	194	100.0	100.0	

เวที

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	12	6.2	6.2	6.2
มาก	89	45.9	45.9	52.1
5	93	47.9	47.9	100.0
Total	194	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=เพศ อายุ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ\งบบประมาณ 2562\4. สังกาานต์ 13-15 เม.ย.62\1. spssทำบุญ,ร

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เพศ	194	1	2	1.56	.497
อายุ	194	1	5	2.79	1.279
ทำบุญตักบาตร,รดน้ำขอพร	194	2	5	4.49	.707
ชบวนแห่	194	3	5	4.37	.672
เวที	194	3	5	4.42	.607
Valid N (listwise)	194				